

Regulamin świadczenia usługi
SMS-owego Systemu Powiadamiania Mieszkańców Gminy Grabica

§ 1. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa ogólne warunki korzystania ze świadczonych na rzecz Użytkownika usług w ramach systemu informatycznego **SMS-owego Systemu Powiadamiania Mieszkańców Gminy Grabica**(zwanym dalej "Usługą");

2. Usługodawcą jest Gmina Grabica z siedzibą - Grabica 66, 97-306 Grabica zwana dalej "Usługodawcą";

3. Każda osoba będąca użytkownikiem sieci komórkowej w standardzie GSM, która poprzez rejestrację w systemie informatycznym **SMS-owego Systemu Powiadamiania Mieszkańców Gminy Grabica** wyraża zgodę na otrzymywanie informacji w postaci wiadomości SMS o treści ustalonej przez Usługodawcę, jest odbiorcą Usługi (zwana dalej "Użytkownikiem");

4. Użytkownik wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu.

§ 2. Zasady korzystania z Usługi.

1. Uprawnieni do korzystania z usługi są mieszkańcy gminy Grabica, którzy złożą oświadczenie woli o zamiarze korzystania z **SMS-owego Systemu Powiadamiania Mieszkańców Gminy Grabica**;

2. Użytkownik rezygnuje z korzystania z Usługi, dokonując prawidłowego wyrejestrowania się z **SMS-owego Systemu Powiadamiania Mieszkańców Gminy Grabica**. Prawidłowe wyrejestrowanie się z systemu informatycznego **SMS-owego Systemu Powiadamiania Mieszkańców Gminy Grabica** polega na złożeniu stosownego oświadczenia wyrażającego wolę zaprzestania świadczenia usługi;

3. Zarejestrowanie i wyrejestrowanie z systemu powinno nastąpić poprzez prawidłowe wypełnienie formularza, którego wzór stanowi załącznik do regulaminu.

§ 3. Przesyłane treści.

1. Usługodawca zobowiązuje się każdemu zarejestrowanemu w **SMS-owym Systemie Powiadamiania Mieszkańców Gminy Grabica** przysyłać wyselekcjonowane przez siebie treści dotyczące wszystkich lub części z następujących zagadnień:

- 1) powiadomienia o zagrożeniach,
- 2) przypomnienia o ważnych terminach (odbiór odpadów komunalnych, odpadów wielkogabarytowych, opłata śmieciowa, podatki),
- 3) zaproszenia i powiadomienia o wydarzeniach kulturalnych, społecznych, sportowych (koncerty, wydarzenia, spotkania);

2. Usługodawca zobowiązuje się do przesyłania informacji tylko do takich Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na ich otrzymywanie. Usługodawca zobowiązany jest nie przysyłać informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 4. Postanowienia końcowe.

1. Korzystanie z Usługi jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej w Polsce;
2. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi;
3. Operatorzy sieci telefonii komórkowych odpowiadają wyłącznie za usługi telekomunikacyjne umożliwiające korzystanie z Usługi;
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane,
 - 2) problemy w świadczeniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej;
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane;
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej Usługodawcy lub operatorów telefonii komórkowej (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Usługodawcy;
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają Usługodawcy terminowe świadczenie Usługi;
8. Korzystanie z Usługi jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych przez Usługodawcę na potrzeby świadczenia Usługi zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. 2014.1182 z późn. zmianami);

9. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny bez powiadomienia Użytkownika;

10. Informacja o zmianie postanowień Regulaminu zamieszczana jest na stronie internetowej Usługodawcy;

11. Reklamacje dotyczące świadczenia Usługi należy przesyłać listownie pod adresem Usługodawcy;

12. Reklamacje Użytkowników dotyczące świadczenia Usługi będą rozpatrywane przez Usługodawcę w formie pisemnej w terminie maksymalnie 30 dni od daty otrzymania;

13. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyzje podejmuje Usługodawca;

14. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszego Regulaminu rozstrzyga Sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.